

## Публічна пропозиція (Оферта)

**ФОП Мельниченко Василь Вікторович**  
на укладення Договору охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС)

(редакція від 22.11.2022 р.)

### I. Загальні положення

– ФОП Мельниченко Василь Вікторович та/або «Виконавець») відповідно до статей 638 та 641 Цивільного кодексу України оголошує Публічну пропозицію (Оферту) на укладення Договору охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (далі - Публічна пропозиція) з метою встановлення з суб'єктами господарювання (юридичними особами, фізичними особами-підприємцями) (далі – «Замовник») договірних взаємовідносин. Дана Публічна пропозиція адресована усім дієздатним громадянин України, яким на момент акцептування пропозиції виповнилося 18 років або будь-яка юридична особа зареєстрована на території України, за умови наявності у особи правоустановчих документів на приміщення, яке буде передано під охорону.

Ця Публічна пропозиція не є публічним договором у розумінні статті 633 Цивільного кодексу України.

1. Ця Публічна пропозиція набирає чинності з дня розміщення на офіційній інтернет - сторінці ФОП Мельниченко Василь Вікторович за адресою: <http://www.ohholding.com.ua/> (далі – Офіційна інтернет- сторінка), та діє протягом 5 (п'яти) календарних років, або до дня офіційного оприлюднення «Виконавцем» повідомлення про відкликання цієї Публічної пропозиції в цілому чи в її частині на інтернет сторінці.

– Прийняття пропозиції (Акцепт) здійснюється «Замовником» впродовж строку дії Публічної пропозиції шляхом підписання «Замовником» Заяви (Акцепту) про приєднання (далі - Заява) та направленням (надсиланням) заяви «Виконавцю».

2. Заява може бути надана «Замовником» для «Виконавця» у паперовій чи електронній формі впродовж строку дії Публічної пропозиції. Заява, яка подається у письмовій формі скріплюється підписом уповноваженої особи суб'єкта господарювання, завіряється печаткою (у разі наявності) та направляється на поштову адресу «Виконавця», яка визначена у даному Договорі. Заява, яка надається у електронній формі скріплюється електронним цифровим підписом «Замовником» та направляється «Виконавцю» за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем.

3. «Замовник», який акцептував цю Публічну пропозиції шляхом підписання Заяви, відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України, погоджується та в цілому приєднується до Договору охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС) (далі - Договір), умови якого викладені в пункті 19 "Зміст публічної пропозиції", за умови подання «Виконавцю» документів, визначених Договором.

4. Приєднання «Замовника» до Публічної пропозиції відбувається в цілому, «Замовник» не може запропонувати свої умови Договору.

5. Сторони погоджуються, що в результаті акцептування цієї Публічної пропозиції (укладення Договору) умови всіх попередніх договорів охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС), які були укладені між «Замовником» та «Виконавцем» змінюються, а саме: подальші поставки та реалізація товарів здійснюється на підставі та на умовах, визначених у цій Публічній пропозиції.

6. У разі наявності зауважень «Виконавця» до документів, наданих «Замовником», або відсутності у «Замовника» права користування або володіння об'єктом, який береться під охорону, акцептування цієї Публічної пропозиції «Замовником» не здійснюється та не створює юридичних наслідків у вигляді виникнення зобов'язань за Договором для «Виконавця».

7. Укладаючи Договір, Сторони беруть на себе всі зобов'язання та набувають усіх прав, передбачених умовами Договору.

8. Підписанням Заяви «Замовник» беззастережно підтверджує, що на час укладення Договору «Замовник» ознайомився з повним текстом Договору, повністю зрозумів його

зміст та погоджується з усіма його умовами, а також безумовно стверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має звичайно, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

9. Зміни до Договору вносяться «Виконавцем» шляхом викладення Договору у новій редакції та підлягають розміщенню (оприлюдненню) на Офіційній інтернет-сторінці. Зміни до Договору набирають чинності на одинадцятий день з дня їх оприлюднення на Офіційній інтернет-сторінці.

Акцептуючи цю Публічну пропозицію, «Замовник» погоджується, що «Виконавець» має право в будь-який час в односторонньому порядку вносити зміни до Договору, повідомляючи про це «Замовника» опублікуванням тексту таких змін (тобто нової редакції Договору) на Офіційній інтернет-сторінці.

При цьому «Виконавець», не пізніше дня опублікування таких змін, в обов'язковому порядку повідомляє про них «Замовника», за своїм вибором, одним із наступних способів:

- шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту «Замовника»;
- шляхом надсилання СМС-повідомлення на номер мобільного телефону «Замовника»;
- шляхом розміщення повідомлення на інтернет сайтах [www.ohholding.com.ua](http://www.ohholding.com.ua).

З часу набрання чинності зміни стають невід'ємною частиною Договору та обов'язковими до виконання для Сторін. Час опублікування на Офіційній інтернет-сторінці є моментом ознайомлення «Замовника» з текстом таких змін.

10. Зміни до Договору є прийнятними та погодженими «Замовником» (відповідно до частини третьої статті 205 Цивільного кодексу України), якщо протягом десяти календарних днів із дня їх оприлюднення «Замовник» не повідомить «Виконавця» про розірвання Договору.

11. «Замовник» погоджується з тим, що розміщення змін до Договору на Офіційній інтернет-сторінці є належним виконанням останнім обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення «Замовника» про зміни до Договору.

12. «Замовник» безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність повідомлень «Виконавця» про зміни до Договору.

13. Сторони зобов'язуються без зволікань письмово інформувати одна одну про обставини, які мають значення для виконання умов Договору, у тому числі про зміну адрес та банківських реквізитів, перейменування Сторін, прийняття рішення про ліквідацію, реорганізацію або початок процедури банкрутства однієї зі Сторін, прийняття рішення щодо визнання «Замовника» неплатоспроможним у строк не пізніше п'яти календарних днів із дня прийняття такого рішення.

14. Сторони безвідклично підтверджують, що уклали Договір, у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного статтями 6 та 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що цей Договір не виключає/не обмежує відповідальність за порушення зобов'язань жодною зі Сторін.

15. «Замовник» запевняє, що Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним у цілому з усіма умовами в редакції «Виконавця».

16. Сторони, укладаючи Договір, визначають, що всі спори, що виникають з приводу виконання Договору, вирішуються шляхом проведення взаємних переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди спір передається на вирішення до суду згідно із законодавством України.

17. Ця Публічна пропозиція, Зміст публічної пропозиції (Договір охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС)), а також оформлена «Замовником» Заява з відповідними додатками до них складають єдиний документ – Договір охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС) ФОП Мельниченко В.В.

18. Визнання недійсним будь-якої частини Договору не тягне за собою недійсності Договору в цілому. Визнання недійсним Договору не тягне за собою недійсності зобов'язань, які виникли між Сторонами на підставі обміну документами, що містять істотні умови Договору.

**19. Зміст Публічної пропозиції:**

ДОГОВІР № \_\_\_\_\_  
охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019р.

м. \_\_\_\_\_

«**ВИКОНАВЕЦЬ**» – Фізична особа-підприємець Мельниченко Василь Вікторович, який зареєстрований в реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, з однієї сторони, і

«**ЗАМОВНИК**» \_\_\_\_\_, з іншої сторони, уклали цей Договір про наступне:

### 1. ТЕРМІНИ, ЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ В ЦЬОМУ ДОГОВОРІ

**КОМПЛЕКС ТРИВОЖНОЇ СИГНАЛІЗАЦІЇ (КТС)** – сукупність спільно діючих технічних засобів охорони (сигналізація), які встановлені на Об'єкті і призначені для контролю та передачі сповіщень на пульт централізованого спостереження (ПЦС).

**КАПІТАЛЬНИЙ РЕМОНТ** – роботи по відновленню працездатності приладів, в тому числі із заміною деталей та запасних частин, загальна вартість яких перевищує 30% від ринкової вартості приладу на дату виставлення рахунку (надалі – Капітальний ремонт та/або Ремонт).

**ПОТОЧНИЙ РЕМОНТ** – роботи по відновленню працездатності приладів, в тому числі із заміною деталей та запасних частин, загальна вартість яких не перевищує 30% від ринкової вартості приладу на дату виставлення рахунку (надалі – Поточний ремонт та/або Ремонт).

**ОБСЛУГОВУВАННЯ** – забезпечення функціонування сигналізації шляхом сервісного обслуговування на замовлення, що включає в себе: ліквідацію несправностей, які можуть бути усунуті безпосередньо на об'єкті за заявою Замовника, не потребують заміни складових частин сигналізації, їх конструктивних елементів та додаткових витрат Виконавця; перевірку сигналізації з метою забезпечення її безперебійної роботи та виявлення пошкоджень, які можуть привести до її непрацездатності.

**ОХОРОНА** – комплекс організаційно-технічних заходів у визначений Договором період часу за допомогою апаратури систем централізованого спостереження, з метою отримання по каналам зв'язку сповіщень про спрацювання сигналізації на об'єкті Замовника.

**ОБ'ЄКТ** – належні Замовнику на праві власності або володіння та користування, окрема споруда (будівля) або приміщення, яке відокремлене від решти приміщень архітектурно-будівельними конструкціями (капітальними або не капітальними стінами), обладнане охоронною сигналізацією, зі спостереженням за допомогою пульта централізованого спостереження Виконавця (далі – ПЦС), перелік яких визначено в Додатку № 1 до Договору.

**РУЧНА СИСТЕМА ТРИВОЖНОЇ СИГНАЛІЗАЦІЇ (РСТС)** – система, режим тривоги якої задають або вмикають ручним чи іншим не автоматичним способом.

**РЕАГУВАННЯ ГШР** – виїзд групи швидкого реагування охорони на об'єкті Замовника з метою запобігання та припинення протиправних дій щодо його майна або подій та обставин, що заподіюють (можуть заподіяти) майнову шкоду Замовнику, а також створюють очевидну загрозу особистій безпеці Замовника або його довірених осіб на Об'єкті Замовника.

По прибуттю ГШР на об'єкті Замовника, група швидкого реагування охорони, у межах наданих повноважень, з дотриманням заходів особистої безпеки, проводить негайні дії, починаючи з мінімально необхідних: встановлення причин спрацювання сигналізації, визначення конкретного місця можливого вчинення правопорушення чи виникнення небезпечних обставин, їх індивідуалізації, локалізації, а в разі потреби нейтралізації, у тому числі припинення інших згубних для майна або фізичних осіб наслідків протиправних дій.

**СИСТЕМА ОХОРОНИ** - комплекс приладів та засобів, що використовуються в процесі надання охоронних послуг, що відповідають характеру та особливостям об'єкта, який охороняється, з метою попередження, оповіщення та реагування на інформацію про протиправні посягання на Об'єкт.

**СПРАЦЮВАННЯ СИГНАЛІЗАЦІЇ** – сповіщення про перехід сигналізації з режиму “СПОСТЕРЕЖЕННЯ” в режим “ТРИВОГА”.

**ХИБНИЙ ВИЇЗД ГШР З ВИНИ ЗАМОВНИКА (ХИБНИЙ ВИЇЗД)** – виїзд групи швидкого реагування на спрацювання, що надійшли на ПЦС внаслідок невиконання Замовником або його довіреними особами порядку користування засобами сигналізації (згідно з Додатком № 3 до цього Договору), встановленими на об'єкті, а також правил їх експлуатації, в тому числі, але не обмежуючись: ненавмисне (випадкове) натиснення кнопки ручної тривожної сигналізації; пошкодження шлейфів сигналізації при проведенні будь-яких робіт; не закриття на засувки вікон, кватирок і перехідних дверей, що стало причиною їх відкриття та несанкціонованого спрацювання сигналізації; несвоєчасне зняття/постановка сигналізації зі спостереження ПЦС; неналежний технічний стан та/або укріплення об'єкту, що заважає засобам охоронного призначення виконувати свою функцію; наявність на об'єкті тварин, птахів та комах, які спричиняють хибні спрацювання засобів сигналізації або їх пошкодження, тощо.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Замовник передає, а Виконавець приймає під спостереження сигналізацію, встановлену на Об'єктах, що зазначені в Розрахунку - дислокації (додаток № 1 до Договору) і позначені на Плані-схемі (Додаток № 5 до Договору), та зобов'язується здійснювати негайний виїзд і прибуття в технічно можливий термін ГШР при спрацюванні сигналізації (в тому числі при спрацюванні РСТС) та перезакриття Об'єктів разом із Замовником або з його довіреними особами.

2.2. Дообладнання та переобладнання Об'єктів технічними засобами сигналізації може здійснюватися Замовником виключно шляхом залучення Виконавця, при цьому Замовник зобов'язаний заздалегідь (не пізніше ніж за 5 робочих днів до початку робіт по дообладнанню та переобладнанню) письмово повідомити Виконавця. Виконавець вправі залучати до робіт по дообладнанню та переобладнанню Об'єктів технічними засобами сигналізації третіх осіб. Виконавець залишається відповідальним перед Замовником за результати та наслідки роботи третіх осіб, як за свої наслідки, згідно умов договору. Послуги Виконавця по обладнанню та переобладнанню оплачуються Замовником на підставі окремого рахунку.

2.3. Ремонт (капітальний, поточний) сигналізації здійснюється тільки працівниками Виконавця за додаткову оплату за рахунок коштів Замовника, за винятком випадків виходу їх з ладу з вини Виконавця.

2.4. Система охорони Об'єкту визначається «Виконавцем» і узгоджується з «Замовником».

2.5. Технічне укріплення Об'єктів та технічний стан засобів сигналізації вказуються в акті (додаток № 4 до Договору), які складаються по результатам спільних обстежень Об'єктів комісією у складі представників Виконавця і Замовника.

2.6. Прийняття сигналізації під спостереження і зняття її з-під спостереження здійснюється згідно з Інструкцією про порядок користування сигналізацією (додаток № 3), в якій Замовник ставить підпис про ознайомлення з правилами користування сигналізацією, і яка є невід'ємною частиною цього Договору. Особливості її застосування можуть бути зумовлені Виконавцем, в залежності від виду технічних засобів сигналізації, якими обладнаний Об'єкт.

2.7. Періодом спостереження вважається час з моменту прийняття сигналізації під спостереження Виконавцем до її зняття з-під спостереження Замовником або його довіреними особами. Момент прийняття сигналізації під спостереження і зняття з-під спостереження визначається Інструкцією про порядок користування сигналізацією. Особливими умовами Договору можуть бути передбачені обставини або умови, за яких період спостереження вважається припиненим.

2.8. Прилади, які використовуються при наданні послуг за цим Договором належать Замовнику, але по узгодженню сторін при наданні послуг за цим договором, Виконавець може передавати Замовнику необхідні прилади (обладнання технічної сигналізації, датчики, сім-карти, тощо) в оренду за актом прийому-передачі обладнання (Додаток № 8) на весь строк дії Договору. Замовник несе відповідальність за пошкодження та знищення обладнання, яке сталося не з вини Виконавця, з моменту передачі його Замовнику. Передане в користування обладнання підлягає поверненню в останній день строку дії цього Договору, в іншому випадку Замовник компенсує Виконавцю спричинені збитки.

### 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість охоронних послуг за цим Договором є договірною і визначається Сторонами у Протоколі узгодження договірної ціни (додаток № 2 до Договору) за здійснення заходів по спостереженню за сигналізацією на об'єктах, який є невід'ємною частиною цього Договору.

3.1.1. Додаткові послуги, що вимагають додаткових витрат Виконавця, надаються згідно з діючими на момент виконання робіт розцінками і до вартості послуг за даним Договором не входять, та сплачується протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту отримання відповідного рахунку на оплату послуг. З розцінками на додаткових послуг можливо ознайомитись на сайті Замовника [ohholding.com.ua](http://ohholding.com.ua) та за номером гарячої лінії Замовника, тел. 0-800-500-507.

3.2. У разі зміни норм витрат Виконавця, у тому числі при проведенні державної індексації доходів населення, інфляції, збільшення мінімальної заробітної плати, цін на товари і послуги, а також інших заходів, що викликають зміну суми витрат на утримання Виконавця, договірні ціна та вартість охоронних послуг по Договору змінюється Сторонами шляхом підписання Протоколу узгодження договірної ціни (додаток № 2 до Договору) за новими тарифами.

Відмова Замовника від підписання Протоколу узгодження договірної ціни за новими тарифами, є достатньою підставою для розірвання Договору в односторонньому порядку за ініціативою Виконавця.

До офіційної відмови Замовника щодо внесення змін до Договору, прирівнюється і ненадання письмової відповіді Замовником протягом 20 днів від дати одержання відповідного письмового звернення.

3.3. Оплата за охоронні послуги здійснюється Замовником самостійно на умовах попередньої оплати, шляхом перерахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця, щомісячно до 15 (п'ятнадцятого) числа поточного місяця. Датою оплати вважається дата зарахування коштів Замовника на банківський рахунок Виконавця.

Оплата витрат за обладнання, дообладнання Об'єкту засобами сигналізації та за його ремонт проводиться Замовником згідно окремих рахунків у відповідності із затвердженими в установленому порядку розцінками на ці послуги.

3.4. У випадку ненадходження від Замовника оплати за цим Договором протягом 15 днів з дати, зазначеної у п.3.3 цього Договору, Виконавець має право в односторонньому порядку, з повідомленням Замовника будь-яким способом, призупинити дію договору (тимчасово не приймати Об'єкт під охорону) і не відновлювати надання послуг до оплати заборгованості та пені по ній.

У разі пред'явлення Замовником копії платіжного документа, який підтверджує факт перерахування коштів на поточний рахунок Виконавця, останній зобов'язується відновити охорону Об'єкта з наступного дня, після надходження коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, окрім випадків коли технічний стан Системи охорони унеможливує подальше надання послуг Виконавцем.

3.5. У випадку відсутності протягом п'яти календарних днів після закінчення звітного місяця (місяця, в якому надавалися послуги за цим договором) заперечень з боку Замовника щодо обсягу та якості наданих в звітному місяці послуг, такі послуги вважаються прийнятими Замовником в повному обсязі за вартістю, зазначеною в цьому договорі. При цьому складання будь-яких актів наданих послуг тощо не є обов'язковим, однак можуть складатися за вимогою однієї із сторін.

3.6. Оплата за матеріальні витрати Виконавця, пов'язані з неналежним виконанням Замовником Інструкції (додаток № 3) або наданням додаткових послуг по Договору згідно Додатку № 8, здійснюється ним не пізніше трьох робочих днів з моменту виставлення йому рахунка. Якщо в місяць здійснено більше двох хибних виїздів ГШР на тривожні сповіщення, які спричинені з вини Замовника, третій і кожний наступний виїзд оплачується Замовником, як додаткова послуга. Фіксація таких хибних виїздів ГШР з вини Замовника здійснюється співробітниками ГШР у довільній формі.

3.7. Якщо на момент перерахування грошових коштів є прострочена заборгованість за раніше фактично одержані послуги по цьому Договору, укладеним між сторонами, грошові кошти в першу чергу направляються на погашення такої заборгованості. Залишок вільних коштів після погашення вищевказаної заборгованості використовується згідно з призначенням платежу, який вказаний в платіжному дорученні.

3.8. На письмову вимогу однієї із сторін можливе проведення звіряння взаєморозрахунків за цим договором за певний період, про що складається та підписується обома сторонами акт звіряння взаєморозрахунків.

#### 4.

#### ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

##### Виконавець зобов'язаний:

4.1. Проводити інструктаж Замовника та його довірених осіб щодо правил користування сигналізацією.

4.2. Приймати під спостереження та здійснювати спостереження за сигналізацією, встановленою на Об'єктах, перерахованих в Додатку № 1, у відповідності до умов цього Договору.

4.3. У випадку надходження на ППС сигналу про спрацювання сигналізації на Об'єкті в період спостереження забезпечити негайний виїзд та прибуття на Об'єкт ГШР. У разі виникнення необхідності в перекритті Об'єкта, Виконавець повинен повідомити про це Замовника та забезпечити візуальний контроль за Об'єктом до його прибуття, але не більше 2-х (двох) години з моменту попередження Замовника.

4.4. Візуальний контроль понад 1-ї (однієї) години, але не більше 2-х (двох) годин, здійснюється за додаткову оплату, виходячи із ціни, вказаної у Протоколі узгодження договірної ціни (Додаток № 2).

4.5. При виявленні групою швидкого реагування ознак проникнення сторонніх осіб на Об'єкт, вживати заходів до їх затримання, перебувати на місці пригоди до прибуття на об'єкт Замовника або його довірених осіб та оперативної групи територіального відділу поліції. Відкриття і огляд Об'єкту, в разі спрацювання сигналізації, здійснюється групою швидкого реагування в присутності Замовника чи довірених осіб Замовника з обов'язковим складанням відповідного акту.

4.6. За заявкою Замовника ліквідувати несправності сигналізації в технічно можливий термін, якщо такі несправності можуть бути усунуті безпосередньо на Об'єкті. Виконувати за рахунок Замовника ремонт засобів сигналізації, що вийшли з ладу не з вини Виконавця, або виробили експлуатаційні строки.

4.7. Не розголошувати стороннім особам конфіденційну інформацію, до якої відноситься інформація про пультові коди, системи сигналізації, систему зв'язку і контролю за здійсненням охорони.

##### Виконавець має право:

4.8. Вимагати від Замовника належного виконання обов'язків за цим Договором.

4.9. В односторонньому порядку, без узгодження з Замовником, тимчасово припинити дію Договору, а також в односторонньому порядку розірвати договір у випадках, передбачених умовами даного Договору або чинним законодавством України.

4.10. В односторонньому порядку, без узгодження з Замовником, Виконавець тимчасово не приймає Об'єкт під охорону, якщо:

4.10.1. Замовник має заборгованість по оплаті за Договором протягом 15 днів з дати оплати, визначеної цим Договором;

4.10.2. Виникли технічні неполадки засобів сигналізації, а Замовник відмовляється від їх ремонту;

4.10.3. Технічні засоби сигналізації вийшли з ладу і вимагають ремонту або виробили експлуатаційний строк і потребують заміни, а Замовник відмовляється від сплати цих витрат. Необхідність проведення ремонту технічних засобів встановлюється Виконавцем при обстеженні Об'єкту;

4.10.4. Будь-які інші технічні причини перешкоджають прийняттю сигналізації під спостереження (в тому числі, але не обмежуючись у зв'язку з відсутністю та нестабільною роботою операторів зв'язку, знеструмлення Об'єкта, та ін.), що перешкоджає здійсненню Виконавцем заходів по спостереженню за сигналізацією;

4.10.5. За наявності спору між Замовником та третьою особою щодо права власності, володіння або користування Об'єктом або майна на Об'єкті.

4.11. Приймати участь у роботі комісії в складі уповноважених представників (довірених осіб) Замовника та Виконавця при обстеженні Об'єкта з метою встановлення причин спрацювання сигналізації, визначення необхідного рівня технічного укріплення та оснащення Об'єкта сигналізацією, визначення необхідності ремонту сигналізації.

4.12. Без попереднього узгодження із Замовником, Виконавець має право залучати до виконання зобов'язань по даному Договору третіх осіб. Виконавець залишається відповідальним перед Замовником за результати та наслідки їхньої роботи, як за свої наслідки згідно умов договору.

#### 5.

#### ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

##### Замовник зобов'язаний:

5.1. Виконувати визначений Інструкцією (додаток № 3) порядок користування сигналізацією та ознайомлювати з нею і забезпечувати її виконання уповноваженими особами, перелік яких надається Виконавцю під час укладання Договору.

Виїзди ГШР на Об'єкт при спрацюванні сигналізації у випадках невиконання (неналежного виконання) Замовником або його уповноваженими особами порядку користування сигналізацією, визначеного Інструкцією (додаток № 3), вважатимуться хибними. Замовник оплачує Виконавцю вартість хибного виїзду в розмірі, визначеному Протоколом узгодження договірної ціни, що документально підтверджується Актом про хибне спрацювання комплексу тривожної сигналізації (КТС) до Договору охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС) (Додаток № 6), складеним відповідно до п. 3.6. цього Договору.

5.2. Користуватися РСТС з реагуванням ГШР охорони тільки в наступних випадках:

- противоправного заволодіння майном на Об'єкті шляхом крадіжки, грабежу, розбійного нападу, шахрайства тощо;

- противоправного використання майна на Об'єкті особами, яким Замовник не надав відповідних повноважень;

- запліднення Замовнику збитків шляхом умисного пошкодження або знищення його майна;

- противоправних посягань на особисту безпеку фізичних осіб, їх недоторканість та майно, що їм належить.

Виїзди ГШР на об'єкти Замовника при спрацюванні сигналізації у випадках, не визначених даним пунктом, вважатимуться хибними.

5.3. За свій рахунок купувати, встановлювати та проводити ремонт встановленої на Об'єкті сигналізації (в разі виходу її з ладу не з вини Виконавця), виключно силами Виконавця.

Оплачувати вартість робіт по дообладнанню/переобладнанню та капітальному/поточному ремонту технічних засобів сигналізації в разі їх виходу з ладу не з вини Виконавця та у випадках закінчення їх експлуатаційних термінів, що встановлені виробником.

5.4. Забезпечувати справний стан стін, стелі, підлоги, вікон, люків та дверей Об'єктів з метою неможливості несанкціонованого проникнення на Об'єкт без їх пошкодження. Перед здачею під спостереження засобів сигналізації, що знаходяться на Об'єкті, перевіряти, щоб на цьому Об'єкті не залишились сторонні особи, не були заставлені будь-якими предметами (коробками, жалюзіями, шторами, меблями) зони дії акустичних та об'ємних датчиків охоронної сигналізації або змінений їх кут огляду площі, яка охороняється, були вимкнуті електро/газо-прилади, інші джерела вогню та системи водопостачання.

5.5. У найкоротші строки (до 6 годин з моменту початку цих обставин) приймати вичерпні міри до своєчасного усунення перешкод у мережі електроживлення, за допомогою яких організовано централізоване спостереження і до яких підключена сигналізація, та негайно повідомляти Виконавцю в разі виникнення таких несправностей.

5.6. Перевіряти працездатність сигналізації на Об'єкті перед здачею засобів сигналізації під спостереження, а у випадку їх несправності негайно повідомляти Виконавцю про недоліки та порушення у роботі сигналізації з метою узгодження часу їх усунення, і не залишати Об'єкт до усунення несправності.

5.7. Забезпечувати вільний доступ уповноважених осіб Виконавця до встановленої на Об'єкті сигналізації. За наявності надавати працівникам Виконавця засоби та пристосування, необхідні для проведення ремонту сигналізації (драбину тощо).

5.8. Допускати до обслуговування/дообладнання/переобладнання та ремонту сигналізації, встановленої на Об'єкті, тільки уповноважених представників Виконавця, не здійснювати ремонт сигналізації самостійно і не залучати з цією метою сторонніх осіб.

5.9. Своєчасно і в повному обсязі, відповідно до умов Договору, здійснювати оплату за послуги та додаткові послуги за цим Договором та відшкодовувати витрати Виконавця по обслуговуванню/дообладнанню/переобладнанню та ремонту сигналізації.

5.10. Негайно повідомляти Виконавцю та в територіальний підрозділ поліції про виявлення слідів проникнення сторонніх осіб на Об'єкт в період його охорони та порушення цілісності Об'єкту (пошкодження дверей, вікон, замків, стін, підлоги, стелі тощо).

5.11. Письмово повідомляти Виконавця в строк не менше ніж за 5 днів до початку робіт по проведенню ремонтних робіт та/або дообладнанню/переобладнанню Об'єкту, про проведення заходів, внаслідок яких може виникнути необхідність зміни характеру спостереження.

5.12. Надати Виконавцю перелік довірених осіб Замовника для сповіщення їх Виконавцем про спрацювання сигналізації на Об'єкті та участі в перезакритті Об'єкту. Список довірених осіб Замовника із зазначенням їх ПІБ, контактних номерів телефонів, та інших можливих засобів зв'язку надається Виконавцю під час укладання цього Договору та поновлюється при внесенні до цього списку змін чи доповнень.

5.13. Виконувати визначені Інструкцією (додаток № 3) правила користування сигналізацією, та ознайомлювати з нею і забезпечувати її виконання особами, вказаними в списку довірених осіб Замовника.

5.14. Купувати та своєчасно передавати Виконавцю для заміни джерела резервного живлення для засобів сигналізації, які мають технічну можливість їх використання.

5.15. Не розголошувати стороннім особам правила користування сигналізацією, привласнений пультавий номер, індивідуальний електронний ключ або код зняття, не дозволяти користуватися сигналізацією особам, не внесеним до переліку осіб, які користуються сигналізацією.

В разі втрати індивідуального електронного ключа або коду зняття, негайно повідомити Виконавця у будь-якій формі.

5.16. Не відкривати апаратуру охоронної сигналізації і не допускати до неї сторонніх осіб.

5.17. У випадку спрацювання сигналізації, прибути на Об'єкт для його перезакриття не пізніше 2х (двох) годин з моменту отримання від Виконавця повідомлення про спрацювання сигналізації.

Плату за хибний виїзд групи швидкого реагування охорони з вини Замовника та плату за безпосередній візуальний контроль понад 2 (двох) годин здійснювати на підставі окремого рахунку Виконавця.

5.18. Зберігати грошові кошти, цінні папери, ювелірні вироби та інші малогабаритні цінні речі в сейфах відповідного ступеню захисту, які повинні бути обов'язково прикріплені до підлоги або стін таким чином, щоб їх неможливо було винести.

5.19. Виконувати заходи по усуненню недоліків, які встановлені при обстеженні об'єктів Замовника, вказаних в переліку (Додаток № 1), по яких складений та підписаний уповноваженими представниками обох Сторін акт (Додаток № 4).

5.20. Замовник не має права залучати ГШР до участі у вирішенні спірних питань, які не віднесені до повноважень Виконавця згідно Закону України «Про охоронну діяльність».

5.21. Протягом 3-х днів з моменту виявлення, письмово повідомляти Виконавця про всі недоліки та порушення виконання Договору Виконавцем для прийняття необхідних заходів. У разі не повідомлення або несвоєчасного повідомлення, зобов'язання по Договору вважаються виконаними Виконавцем якісно та в повному обсязі.

5.22. Протягом 5 днів від дати вчинення відповідного правочину, письмово повідомити Виконавця про факт відсутності у Замовника або втрати повноважень на володіння або користування Об'єктом (у формі права власності, права на повне господарське управління, оперативне управління, оренди, лізингу, постійного землекористування, доручення, тощо), або виникнення спірних (конфліктних) питань щодо Об'єкту або майна на ньому з третіми особами. У цьому випадку Виконавець вправі не повертати здійснену Замовником передоплату, а також вимагати відшкодування понесених у зв'язку з цим витрат та/або збитків, а Замовник в свою чергу зобов'язаний компенсувати Виконавцю понесені збитки в зв'язку з несвоєчасним повідомленням щодо зазначених в цьому пункті змін.

#### **Замовник має право:**

5.23. Вимагати від Виконавця належного виконання обов'язків за цим Договором.

5.24. Визначити довірену особу для взаємодій з Виконавцем з питань спостереження сигналізації та інших осіб, які вносяться до "Списку довірених осіб" на ПІДС Виконавця, про які Замовник зобов'язаний належним чином (в тому числі за допомогою засобів факсимільного зв'язку – електронною поштою, направлення рекомендованого листа в адресу Виконавця) Повідомити Виконавця.

5.25. Інформувати керівництво Виконавця про недоліки у здійсненні працівниками Виконавця договірних зобов'язань.

5.26. Звертатися до Виконавця з метою отримання інформації про стан засобів технічної сигналізації на об'єкті (постановку під охорону та зняття з охорони).

5.27. Звертатися до Виконавця з метою отримання інформації про наявну заборгованість по оплаті послуг Виконавця за цим Договором.

5.28. Отримувати інформацію від Виконавця щодо новітніх систем охоронної сигналізації.

5.29. Отримувати додаткові послуги, що надаються Виконавцем, за заявкою Замовника або за додатковими угодами.

#### **6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИКОНАВЦЯ**

6.1. Виконавець несе майнову відповідальність за прямі дійсні збитки, заподіяні Замовнику внаслідок не прибуття або несвоєчасного прибуття ГШР на об'єкт Замовника, але на суму не більше 5000 (п'ять тисяч) грн. При цьому, відсутня будь-яка майнова відповідальність Виконавця за спричинені Замовнику збитки в результаті дій третіх осіб на Об'єкті Замовника, якщо режим «ТРИВОГА» був включений Замовником за допомогою РСТС.

6.2. Факти невиконання, неналежного виконання обов'язків за Договором та вина Виконавця, у разі виникнення спору між Сторонами, встановлюється у судовому порядку.

6.3. За письмовою заявою Замовника про заподіяні збитки внаслідок невиконання Виконавцем своїх зобов'язань, уповноважені представники Виконавця мають право брати участь у визначенні розміру цих збитків.

6.4. Відшкодування Замовнику заподіяних з вини Виконавця збитків, здійснюється Виконавцем за власною ініціативою або за рішенням суду, що набрало законної сили.

6.5. При поверненні Замовнику викраденого майна присутність працівників Виконавця є обов'язковою.

6.6. Вартість поверненого майна вилучається із загальної суми позову Замовника до Виконавця, а раніше сплачена сума за це майно повертається Замовником Виконавцю. Якщо частина поверненого майна виявиться неповноцінною, про це складається акт за участю обох сторін і компетентних осіб для визначення відсотка придатності вказаного майна. У цьому випадку Виконавець відшкодовує Замовнику розмір уцінки майна.

#### **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗАМОВНИКА**

7.1. Замовник несе відповідальність згідно чинного законодавства України.

7.2. У випадку несвоєчасної (неповної) оплати послуг за Договором, Замовник сплачує Виконавцю пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла в період прострочення, від суми заборгованості за кожен день прострочення, та у межах трирічного строку позовної давності.

7.3. В разі надання Замовником неправдивої (недостовірної або неповної) інформації стосовно своїх прав щодо володіння чи розпорядження об'єктом або майном на об'єкті, Замовник відшкодовує Виконавцю всі понесені ним у зв'язку з цим збитки.

7.4. Замовник відшкодовує збитки, завдані Виконавцю, внаслідок розголошення конфіденційної та комерційної інформації (інформація про Виконавця, про встановлені засоби технічної сигналізації тощо).

7.5. Замовник несе відповідальність за правильність та достовірність зазначених в цьому договорі даних та реквізитів, за надання чинних правостановлюючих документів. У випадку будь-яких змін у реквізитах Замовника та/або правостановлюючих документах, Замовник зобов'язаний негайно проінформувати (в тому числі за допомогою смс-повідомлення, ) Виконавця та надати копії таких документів протягом трьох робочих днів з моменту таких змін.

У випадку пред'явлення документів, які втратили чинність (не є дійсними), несвочасного повідомлення Виконавця про втрату права власності/користування Об'єктом, надання недостовірної інформації, Виконавець має право в односторонньому порядку розірвати цей договір з повідомленням Замовника, а Замовник при цьому сплачує Виконавцю штраф в розмірі 50% мінімальної заробітної плати встановленої Законом України «Про державний бюджет України» на 1 січня поточного року, а також компенсує спричинені збитки, в тому числі пред'явлені державними органами та/або іншими підприємствами, організаціями, установами всіх форм власності, а також іншими власниками (законними користувачами, власниками тощо) Об'єкта охорони.

## 8. ОБСТАВИНИ, ЗА ЯКИХ ВИКОНАВЕЦЬ ЗВІЛЬНЯЄТЬСЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

8.1. Виконавець звільняється від відповідальності за збитки, допущені при відсутності вини Виконавця у їх спричиненні, у тому числі за:

8.1.1. Майнові збитки, що заподіяні:

а) стихійним лихом та аваріями побутових комунікацій;

б) при порушеннях громадського порядку групою осіб,

в) порушником (злочинцем) всередині Об'єкту, якщо він проник на Об'єкт до моменту здачі-прийому під сигналізацію;

г) розкраданням грошових коштів та інших цінностей, залишених на Об'єкті, здійсненим шляхом крадіжки, коли грошові кошти, вироби із дорогоцінними металами, виробів з дорогоцінними камінням, зброя і боєприпаси, цінні папери, зберігались не в сейфі або металевій шафі (ящику), прикріплених до підлоги;

д) знищенням або пошкодженням майна, а також протиправне заволодіння майном, що охороняється (у т.ч. грошових коштів), сторонніми особами, які проникли на Об'єкт у випадках, вказаних у п.п. «а», «б», «в» цього пункту;

е) діями Замовника, що спричинили обмеження зони дії сигналізації;

ж) розголошенням Замовником стороннім особам пультових кодів чи системи охорони Об'єкта або допущенням витоку іншої інформації про порядок доступу на Об'єкт, що сприяло здійсненню крадіжки;

з) залученням Замовником до обслуговування/дообладнання/переобладнання/ремонтів сигналізації, встановленої на Об'єкті, сторонніх осіб;

і) невиконанням Замовником вимог по технічному укріпленню Об'єкта;

к) порушенням Замовником та/або довіреними особами Замовника визначеного Інструкцією (додаток № 3 до Договору) порядку приймання (зняття) Об'єкта під охорону;

л) у випадку проникнення порушника (злочинця) на Об'єкт через вразливі місця, від технічної укріпленості та/або обладнання сигналізацією яких Замовник відмовився;

м) у разі не надання ключів/кодів від дверей, що перешкоджають доступу до Об'єкту і унеможливають здійснення Виконавцем своїх обов'язків;

н) у випадку відмови Замовника від перезакриття об'єкту після спрацювання сигналізації, про яке йому повідомлено працівником Виконавця.

о) у випадку дообладнання та/або переобладнання об'єкту засобами сигналізації із залученням третіх осіб, без перевірки працездатності встановлених засобів.

п) у випадку відсутності електроенергії на Об'єкті більше 6 (шести) годин та при умові працездатної системи аварійного живлення, до якої підключена сигналізація, перебоїв в роботі оператора мобільного зв'язку, якщо треті особи заглушують сигнал, тощо.

8.1.2. Залишені на Об'єкті особисті речі та майно сторонніх осіб.

8.2. Виконавець звільняється від відповідальності за збитки, розмір яких визначено Замовником самостійно, без участі уповноважених представників Виконавця.

8.3. Виконавець звільняється від відповідальності за збитки яких зазнав Замовник, якщо особу (осіб), яка (які) їх спричинила (ли), затримано та передано працівникам поліції.

## 9. ФОРС – МАЖОР

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, що виникли після укладання даного Договору незалежно від волі Сторін.

9.2. Під обставинами непереборної сили слід розуміти надзвичайні ситуації природного, техногенного, воєнного та соціально-політичного характеру, включаючи видання нормативно-правових актів уповноваженими державними органами, що перешкоджають належному виконанню Сторонами зобов'язань, передбачених цим Договором.

9.3. Наявність обставин непереборної сили повинна бути підтверджена письмовими документами компетентних державних органів.

## 10. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

10.1. Договір укладається терміном на один рік набуває чинності з 12 вересня 2019 року.

10.2. Якщо не менше ніж за 20 календарних днів до закінчення терміну дії договору, жодна із Сторін письмово не заявить іншій Стороні про його припинення, Договір вважається подовженим на тих же умовах і на кожний наступний такий самий термін, визначений п.10.1 даного Договору, без обмеження кількості пролонгацій.

## 11. ЗМІНА УМОВ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

11.1. Сторони можуть змінити умови цього Договору шляхом укладення додаткових угод. Пропозиції щодо змін умов договору або його розірвання, розглядаються протягом 20-ти днів з дня отримання такої пропозиції.

11.2. Дострокове розірвання Договору може бути здійснене відповідно до умов договору або за згодою Сторін. Виконавець має право достроково розірвати договір шляхом повідомленням Замовника за 20 календарних днів до дати розірвання, при цьому останній день дії цього договору зазначений в повідомленні.

11.3. Виконавець має право негайно в односторонньому порядку, без узгодження із Замовником, достроково розірвати договір у наступних випадках:

11.3.1. Виявлення факту відсутності у Замовника на час укладення Договору або втрати під час його виконання повноважень на володіння або користування Об'єктом (у формі права власності, права на повне господарське управління, оперативне управління, оренди, лізингу, постійного землекористування, доручення, тощо), або виникнення спірних (конфліктних) питань щодо Об'єкту або майна на ньому з третіми особами, або у випадку проведення щодо Об'єкта будь-яких дій, визначених чинним законодавством. У цьому випадку Виконавець вправі не повертати здійснену Замовником передоплату, а також вимагати відшкодування понесених у зв'язку з цим витрат.

11.3.2. У разі наявності рішень, ухвал, постанов суду, які унеможливають надання Виконавцем послуг.

11.3.3. Знищення Об'єкта або сигналізації Замовником та/або третіми особами;

11.3.4. Відмови Замовника від ремонту сигналізації і це унеможливає надання послуг Виконавцем;

11.3.5. Виходу з ладу мережі електроживлення, до яких підключена сигналізація, і Замовник не здійснює заходів щодо їх ремонту;

11.3.6. Припинення постачання електроенергії на об'єкт Замовника;

11.3.7. Замовник не сплатив заборгованість по Договору до кінця поточного місяця;

11.3.8. Відмови Замовника від підписання Протоколу узгодження договірної ціни (додаток № 2 до Договору) за новими тарифами;

11.4. У випадках, передбачених п.11.3. Виконавець не несе будь-якої відповідальності перед Замовником та не відшкодовує понесені ним збитки.

11.5. Жодна із Сторін не має права без згоди іншої Сторони передавати права і обов'язки, обумовлені цим Договором, третім особам, окрім обставин передбачених п.4.12. Договору.

11.6. Замовник може зупинити надання послуг та поновити надання послуг за цим Договором, шляхом звернення до контактного центру Виконавця, за тел.: 0-800-500-507.

## 12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. Відомості про умови цього Договору є конфіденційними. Вони не підлягають розголошенню жодною із Сторін Договору третім особам, без письмового погодження цього з іншою Стороною.

12.2. У випадках, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

12.3. Після підписання даного Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні угоди та протоколи про наміри з питань, що так чи інакше стосуються даного Договору, втрачають юридичну силу.

12.4. Спори за цим Договором вирішуються Сторонами відповідно до чинного законодавства України.

12.5. Договір з додатками, які є його невід'ємною частиною, складено українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, з яких один примірник знаходиться у Замовника, а інший - у Виконавця.

12.6. У випадку зміни реквізитів (назви, юридичної адреси, в тому числі об'єкта охорони або банківських реквізитів, тощо), сторона зобов'язана письмово повідомити про це іншу сторону за 15 днів.

12.7. Шляхом підписання цього Договору Замовник надає свою згоду щодо обробки Виконавцем своїх персональних даних для ведення Виконавцем бази персональних даних контрагентів з метою забезпечення реалізації правових та податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, а також підтверджує, що він ознайомлений та йому відомі його права та обов'язки визначені Законом України «Про захист персональних даних» і про осіб, яким надаються його дані, для виконання зазначеної мети.

При зміні своїх персональних даних Замовник зобов'язаний надати у найкоротший термін (не пізніше 5 робочих днів) до Виконавця уточнену інформацію, надати оригінал (для огляду) та завірнені копії для внесення його нових особистих даних до бази персональних даних контрагентів Виконавця.

12.8. Підписанням цього Договору Замовник бажає отримувати інформаційні повідомлення щодо новин та акцій Виконавця, а також інших офіційних повідомлень Виконавця шляхом направлення SMS повідомлень, листів електронної пошти на номер телефону та e-mail вказані в реквізитах договору. У разі не бажання отримувати інформацію, Замовник повідомляє про це Виконавця за телефоном контактного центру 0-800-500-507.

#### Додатки до договору:

*Додаток № 1. Розрахунок - дислокація.*

*Додаток № 2. Протокол узгодження договірної ціни на послуги по охороні об'єктів Замовника.*

*Додаток № 3. Інструкція про порядок взяття (зняття) Об'єкта під централізовану охорону та порядок користування тривожною сигналізацією.*

*Додаток № 4. Акт вводу в експлуатацію комплексу тривожної сигналізації (КТС) та обстеження технічного стану Об'єкта.*

*Додаток № 5. План-Схема.*

*Додаток № 6. Зразок Акту про хибне спрацювання комплексу тривожної сигналізації (КТС).*

*Додаток № 7. Список довірених осіб Замовника для взаємодії з Виконавцем.*

*Додаток № 8. Акт прийому-передачі обладнання (складається у випадку передачі Виконавцем обладнання, згідно п. 2.8. цього Договору).*

### **13. ЮРИДИЧНІ АДРЕСИ, РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

**ФОП Мельниченко В.В.**

08141, Київська обл. Києво-Святошинський,  
с. Святопетрівське, б-р Лесі Українки, 4 Б, кв.56  
рахунок (формату IBAN) UA23305299000026002040118049 в АТ КБ  
"ПРИВАТБАНК"  
РНОКПП 2432514815  
тел.: +380674040368  
Email: info@ohholding.com.ua

\_\_\_\_\_ Мельниченко В.В.

Додаток № 1 до Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2019

#### **РОЗРАХУНОК - ДИСЛОКАЦІЯ**

№ з/п	найменування об'єкту	адреса об'єкту	За перші три місяця щомісячна сума до сплати з пдв, (грн.)	Починаючи з четвертого та за кожний наступний місяць щомісячна сума до сплати з пдв, (грн.)

**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**  
**Мельниченко В.В.**

**ПРОТОКОЛ**  
**узгодження договірної ціни на послуги по охороні об'єктів Замовника**

1. Ми, що нижче підписалися:  
від **“ВИКОНАВЦЯ”** Фізична особа-підприємець Мельниченко Василь Вікторович , який зареєстрований в реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, з однієї сторони, і  
від **«ЗАМОВНИК»** - \_\_\_\_\_ з другої сторони, разом – Сторони, засвідчуємо, що  
Сторонами досягнута домовленість про ціни за надання послуг по Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2019, які становлять:

1. - \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок), без ПДВ вартість послуг Виконавця за спостереження за допомогою КТС, з реагуванням ГШР за одним об'єктом, згідно Додатку №1 до Договору. При цьому, до щомісячної абонентської плати входить 1 (один) виїзд на об'єкт технічного спеціаліста та не більше 2 (двох) хвилинних виїздів ГШР на об'єкт з вини Замовника;  
- \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок) без ПДВ в місяць за технічне обслуговування засобів сигналізації за одним об'єктом що встановлені на "Об'єктах", за заявками "Замовника" (за одним об'єктом, згідно додатку № 1).
2. Загальна сума по договору у місяць складає \_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ гривень \_\_\_\_\_ копійок), без ПДВ
3. Вартість візуального контролю за об'єктом силами та засобами ГШР понад 1-ї години складає 225 грн. без ПДВ за кожну годину контролю
4. Цей протокол є невід'ємною частиною Договору і є підставою для розрахунків "Замовника" з "Виконавцем", починаючи з « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 року.

**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

ФОП Мельниченко В.В.

Додаток № 3 до Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2019

### ІНСТРУКЦІЯ

про порядок взяття (зняття) Об'єкта під централізовану охорону та порядок користування тривожною сигналізацією.

**"Замовник" (відповідальні особи) повинні:**

1. Досконало знати правила поводження з апаратурою охоронної сигналізації встановленої на Об'єкті.
2. Знати найпростіші методи перевірки справності засобів ОС, порядок взяття (зняття) Об'єкта під охорону.
3. В разі виявлення в не охороняємий час будь-яких пошкоджень системи охоронної сигналізації негайно сповістити про це черговому ПЦС.

**Взяття Об'єкта під охорону:**

1. Безпосередньо перед взяттям під охорону необхідно ретельно перевірити усі приміщення Об'єкту на предмет виявлення і випровадження осіб, що залишилися там.
2. Зачинити всі двері, вікна, квартирки, люки, ґрати, інші конструкції Об'єкта на защіпки і замки.
3. Провести огляд засобів сигналізації.
4. Поставити Об'єкт в режим охорони, з використання мобільного додатку.
5. За допомогою push-повідомлення переконатися про взяття Об'єкту під охорону.

**Зняття Об'єкта з-під охорони:**

1. До входу в приміщення, зняти Об'єкт з-під охорони.
2. Об'єкт вважається знятим з-під охорони тоді, коли на мобільний пристрій Замовника надійшло push-повідомлення про зняття Об'єкту з-під охорони.
3. При виявленні на Об'єкті порушень його технічного укріплення або наявності слідів проникнення, негайно повідомити чергового ПЦС.

**Порядок користування системою тривожної сигналізації «РСТС»**

1. За необхідності (в разі виникнення загрози життю, здоров'ю або майну Замовника) негайного виклику ГШР, натиснути кнопку тривоги брелку або у відповідному додатку на мобільному пристрої.
2. Використання кнопки дистанційної сигналізації здійснюється тільки в межах зони її дії.

**Перезакриття об'єкту:**

1. При спрацюванні сигналізації на об'єкті, порушенні цілісності об'єкту, пожежі, затопленні й інших, виявлених нарядом ГШР обставинах, Виконавцем викликається Замовник або його відповідальна особа.
2. У випадку неприбуття Замовника або його відповідальної особи протягом двох годин після повідомлення йому, Виконавець може здійснювати візуальне спостереження за об'єктом, вартість якого сплачується Замовником додатково за цінами, зазначеними в Додатку № 2.
3. У випадку неможливості перезакриття об'єкту з якихось причин, спостереження сигналізації організовується силами Замовника до усунення причин несправності.

Обслуговування/дообладнання/переобладнання/ремонт системи сигналізації здійснюється тільки представниками технічної служби Виконавця.

**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

ФОП Мельниченко В.В.

**АКТ**  
**вводу в експлуатацію комплексу тривожної сигналізації (КТС) та обстеження технічного стану Об'єкта**

М. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019

Комісія у складі представників:

"Виконавця" \_\_\_\_\_

"Замовника" \_\_\_\_\_

склали цей акт про те, що у системі охоронної сигналізації, встановленої на Об'єкті:

Приміщення катер

за адресою: \_\_\_\_\_

в повному об'ємі:

1. Відповідно до технічних умов, виконані пусконаладжувальні, випробувальні роботи і програмування засобів ОС на Об'єкті.

1.1. Засоби ОС за правом власності (не потрібно викреслити):

- належать Замовнику;

- належать Виконавцю (передані замовнику в Оренду).

2. При перевірці працездатності сигналізації встановлено, що система сигналізації знаходиться в працездатному стані і підключена до ПЦС.

3. На підставі вищевикладеного система охоронної та тривожної сигналізації приймається в експлуатацію з 12 вересня 2019

4. "Замовник" відмовився від встановлення на Об'єкті засобів технічного укріплення та захисту, а також блокування засобами ОС наступних місць можливого проникнення, а саме: встановлення ґрат у віконних та дверних прорізах з внутрішнього боку приміщення, встановлення об'ємних сповіщувачів та сповіщувачів руйнування скла, таким чином та в такій кількості, щоб не утворювалося "мертвих" зон сповіщувачів.

5. У випадку швидкоплинної крадіжки, умисного знищення або пошкодження майна, що сталися внаслідок проникнення на Об'єкт через місця, від обладнання яких засобами технічного укріплення та захисту Замовник відмовився, Виконавець не несе матеріальної відповідальності.

6. Примітки:

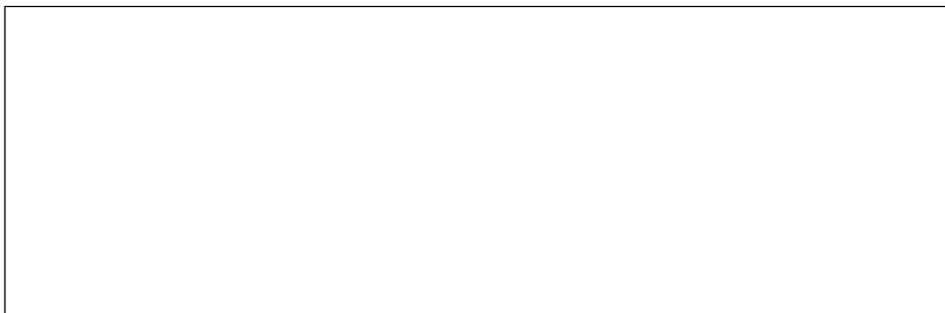
**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

ФОП Мельниченко В.В.

Додаток № 5 до Договору № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 2019

**ПЛАН-СХЕМА**



**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

ФОП Мельниченко В.В.

Додаток № 6 до Договору № \_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2019

# ЗРАЗОК

АКТ № \_\_\_\_\_  
про хибне спрацювання комплексу тривожної сигналізації (КТС)  
до Договору охорони за допомогою комплексу тривожної сигналізації (КТС) № від \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 року

\_\_\_\_\_ (місце складання)

«**ВИКОНАВЕЦЬ**» Фізична особа-підприємець Мельниченко Василь Вікторович, який зареєстрований в реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань, з однієї сторони, і  
«**ЗАМОВНИК**» Фізична особа-громадянин України Морозов Сергій Сергійович 234234234, з іншої сторони, склали цей Акт про наступне: *(Фізична особа/громадянин(ка) України)*

1. «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року представниками Виконавця здійснено виїзд та прибуття ГШР при спрацюванні КТС на об'єкті катер *(Об'єкт охорони)*
2. При огляді Об'єкту охорони встановлено, що виклик ГШР є хибним.
3. Замовник зобов'язується компенсувати реагування ГШР на сповіщення від засобів сигналізації з вини «Замовника» (хибний виклик) на умовах та у розмірі, визначених Договором.
4. Сторони підтверджують, що зобов'язання по Договору Виконавцем виконані в повному обсязі, своєчасно, якісно, на умовах та у порядку, визначених Договором.

У Замовника претензії до Виконавця відсутні. Акт складено у в присутності охоронців ГШР Виконавця

---

**ЗАМОВНИК**

**ВИКОНАВЕЦЬ**

**СПИСОК ДОВІРЕНИХ ОСІБ  
(«ЗАМОВНИКА») ДЛЯ ВЗАЄМОДІЇ З «ВИКОНАВЦЕМ»:**Об'єкт: \_\_\_\_\_  
що розташований за адресою: \_\_\_\_\_

№ п/п	ПРИЗВИЩЕ, ІМ'Я ТА ПО БАТЬКОВІ «КОРИСТУВАЧА»	МОБІЛЬНИЙ ДОДАТОК активовано/не активовано	ЕЛЕКТРОННА АДРЕСА	КОНТАТНІ ДАННІ ДЛЯ ЗВ'ЯЗКУ

ТЕЛЕФОН ОБ'ЄКТУ: \_\_\_\_\_

ЗАМОВНИК

ВИКОНАВЕЦЬ  
ФОП Мельниченко В.В.